

Anleitung zur Passwortzurücksetzung im Portal der EWE Netz GmbH (Fertigmeldung Online)

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend werden die Schritte zum Zurücksetzen des Fertigmeldung-Online-Passwortes erläutert. Dies geht jedoch nur, wenn Sie ein bei der EWE Netz GmbH eingetragenes Installateurunternehmen sind, welches unter Vertrag steht.

Der Dienst zur Fertigmeldung-Online steht Gasteintragungen noch nicht zur Verfügung.

Bitte vergewissern Sie sich, dass Ihre Kontaktdaten im Installateurverzeichnis der EWE Netz GmbH über den BDEW zuvor korrekt hinterlegt wurden.

Vorangegangen sollten Sie von der EWE Netz GmbH eine automatische Mail mit Ihren neuen Zugangsdaten auf der von Ihnen angegebenen Mailadresse erhalten haben. Ist dies nicht der Fall, bitten wir Sie, sich direkt an den Support der EWE Netz GmbH unter fmo@ewe-netz.de zu wenden. Hier können Sie bei Problemen mit der Anmeldung am Kundenmarktplatz, Problemen mit der Fertigmeldung-Online oder der Erzeugung von Benutzeraccounts Hilfe erhalten.

Die Zugangsdaten erhalten Sie ausschließlich von der EWE Netz GmbH.

Hier die Anleitung zum Anmelden bei FMO:

- Besuchen Sie den Kundenmarktplatz <https://hausanschluss.ewe-netz.de>
- Klicken Sie auf „MEIN KONTO“
- Im Fenster „Login für Installateure“ klicken Sie auf „Passwort vergessen“
- Geben Sie in dem Fenster ihre im Verzeichnis hinterlegte E-Mail Adresse zweimal identisch ein.
!!!Immer die Mailadresse des jeweiligen Gewerkes und der Fachkraft!!! NICHT die Firmenmailadresse !!!
- Sie erhalten nun die „Passwort setzen Mail“ an Ihre Adresse
- Folgen Sie dem Link aus der E-Mail und ändern ihr Passwort!!!
Bitte beachten Sie dabei unbedingt die Passwortrichtlinien!!!
- Besuchen Sie erneut den Kundenmarktplatz <https://hausanschluss.ewe-netz.de>
- Klicken Sie auf „MEIN KONTO“

Melden Sie sich mit den soeben vergebenen Zugangsdaten an.

Datenschutzinformation nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) der BDEW Landesgruppe Norddeutschland bei Eintragung in das Installateurverzeichnis BDEW, das für alle Netzbetreiber und Wasserversorgungsunternehmen, für die es geführt wird, online mit allen Eintragungen einsehbar ist

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Das umfasst folgende **Kategorien personenbezogener Daten:**

Name, Vorname, Geburtsdatum, Angaben zur Ausbildung sowie Befähigung und Sachkunde, Frage

nach Existenz eines Arbeitsvertrages, Betriebshaftpflicht samt Deckungssumme, Frage zur Existenz einer Gewerbeanmeldung, Handwerksrolleneintragung, Firma, Anschrift, Telefonnummer, Faxnummer, Mailadresse, Homepage

1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist

BDEW-Landesgruppe Norddeutschland

Normannenweg 34

20537 Hamburg

Telefon +49 40 284114-0

Fax +49 40 284114-99

E-Mail info@bdew-norddeutschland.de

Sie erreichen unsere Datenschutzbeauftragte unter datenschutz@bdew.de

2 Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Eintragung in das Installateurverzeichnis BDEW notwendig, das die BDEW-Landesgruppe Norddeutschland für mehr als 80 Netzbetreiber und Wasserversorgungsunternehmen als Dienstleister führt gemäß der gesetzlichen Anforderungen aus den §§ 12 Abs. 2 AVBWasserV, 13 Abs. 2 NAV bzw. 13 Abs. 2 NDAV.

2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs.1 a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten. Bei erfolgtem Widerruf werden Ihre Daten aus dem Installateurverzeichnis gelöscht.

2.3 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interessen (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen. Wasserversorgungsunternehmen und Netzbetreiber unterliegen der gesetzlichen Verpflichtung zur Führung eines Installateurverzeichnisses nach den §§ 12 (2) AVBWasserV, 13 (2) NAV, 13 (2) NDAV. In das Installateurverzeichnis werden nur Installationsunternehmen aufgenommen, die über eine ausreichende fachliche Qualifikation verfügen, um Arbeiten an Kundenanlagen sicher und ordnungsgemäß durchzuführen und unzulässige Rückwirkungen der Anlagen auf das öffentliche Versorgungsnetz auszuschließen. Hierbei geht es um die Sicherheit des Netzes und die entsprechende Qualitätssicherung bei Arbeiten an den Anlagen.

Zur Prüfung, ob die erforderlichen Qualifikationen zur Eintragung in das Installateurverzeichnis vorliegen, werden personenbezogenen Daten des Installationsunternehmens und der verantwortlichen Fachkräfte des Unternehmens erhoben und verarbeitet.

Diese Aufgabe übernimmt die BDEW-Landesgruppe Norddeutschland als Dienstleister für derzeit ca. 80 Unternehmen.

3 (Kategorien von) Empfänger / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Innerhalb der BDEW-Landesgruppe Norddeutschland erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für den von uns eingesetzten IT-Dienstleister und Erfüllungsgehilfen.

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Ferner erhalten alle Netzbetreiber bzw. Wasserversorgungsunternehmen, für die das Installateurverzeichnis geführt wird, Zugriff auf den gesamten Datenbestand. Damit erhalten diese Netzbetreiber bzw. Wasserversorgungsunternehmen zum Zwecke der Sicherheit des Netzes und der Qualitätssicherung auch Zugriff auf gemeldete Schlechtleistungen einzelner Installationsunternehmen.

Eine Datenübermittlung, insbesondere im Wege von Administrationszugriffen an Stellen bzw. Staaten außerhalb der Europäischen Union (Drittland-Übermittlung), erfolgt nicht.

4 Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten nach Ablauf einer Aufbewahrungsfrist von drei Jahren nach Vertragsende bzw. nach der Austragung aus dem Installateurverzeichnis.

Wir löschen Ihre Daten spätestens, wenn keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung mehr bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende bzw. nach der Austragung aus dem Installateurverzeichnis, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

5 Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an die BDEW-Landesgruppe Norddeutschland (Normannenweg 34, 20537 Hamburg, info@bdew-norddeutschland.de) sowie die Datenschutzbeauftragte (datenschutz@bdew.de) wenden. Das umfasst das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17. DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 35 DS-GVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

5.1 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung)

6 Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen der Eintragung ins Installateurverzeichnis müssen Sie diejenigen personenbezogenen Datenbereitstellen, die für die Aufnahme ins Installateurverzeichnis erforderlich sind oder zu deren

Erhebung wir bei Führung des Installateurverzeichnisses gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir Sie nicht in das Installateurverzeichnis aufnehmen.

7 Datenquellen

Wir verarbeiten für die Führung des Installateurverzeichnisses nur diejenigen personenbezogenen Daten, die wir von den Eintragungsinteressenten erhalten. Wir verarbeiten keine personenbezogenen Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet.

Stand: April 2019